

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES - ZOO PASS 2 JOURS

Nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales de ventes énumérées ci dessous :

Commercialisé du 01/04 au 15/07 et 01/09 au 30/09, sauf week ends et jours fériés Age mini 12 ans  
1 - Le ZOO PASS 2 JOURS n'est valable que sur présentation de votre confirmation de réservation, à l'accueil du CAMPING TY NENEZ et à l'accueil du PARC ZOOLOGIQUE DE PONT-SCORFF.

2 -Le déroulement de la prestation sur deux jours consécutifs, est soumis aux conditions de sécurité à respecter au sein du camping (règlement intérieur) ainsi que du parc zoologique.

La limite d'âge est de 12 ans, les bénéficiaires doivent être en condition physique adaptée à une visite de zoo et à la pratique de l'activité soigneur.

Les bénéficiaires de la prestation, sont invités à vérifier qu'ils bénéficient d'une couverture d'assurance suffisante de type responsabilité civile, assurance villégiature...

Il est rappelé aux bénéficiaires que la délivrance des prestations est assurée dans de bonnes conditions de sécurité, et ceci ne les dispense pas s'observer des règles de prudence élémentaires pour les activités de soigneur proposées.

3 - La prestation soigneur n'est pas applicable le week end, ni les jours fériés, elle est valable du lundi au vendredi

La visite du zoo quant à elle peut être utilisée un jour de week end samedi ou dimanche et jour férié

La délivrance de la prestation est validée par le camping et le parc zoologique de Pont-Scorff, les dates sont définies le jour de la réservation téléphonique ou dans les 24h à 48h (temps nécessaire à la validation des plannings de disponibilité par les deux professionnels prestataires)

4 - La date de la prestation est fixée avec le client, au moment de la réservation, elle ne sera pas interchangeable, sauf cas majeur chez l'un des prestataires

5 - La prestation est limitée aux prestations présentées dans le descriptif qui vous est fourni

6 - En cas d'anomalie chez un des prestataires, la prestation pourra être modifiée et justifiée par une montée en gamme de la prestation, inversement si le client ne souhaite pas bénéficier d'une partie de la prestation aucun remboursement ne sera effectué.

7 - Les hébergements et activités proposés s'entendent sur la base de 2 ou de 4 personnes suivant le pack défini.

Il ne sera pas établi de remboursement si une personne venait à manquer, un prix adapté sera recalculé pour l'ajout d'une personne supplémentaire (après accord des fournisseurs prestataires)

8 - Les repas pris au restaurant du Parc Zoologique entrant dans la composition du ZOO PASS 2 JOURS, s'entendent hors boissons, sont composés d'une entrée, un plat de résistance et un dessert.

Tout supplément sera réglé sur place.

Les hébergements sont disponibles à compter de 15h, à libérer pour 11h maxi le jour du départ (prévoir oreillers et couettes)

Une tenue type survêtement, jean et bottes sera demandée pour l'activité soigneur.

9 - Les photographies de présentation du ZOO PASS 2 JOURS, s'approchent au maximum de la réalité, mais n'ont aucune valeur contractuelle

10 - A la souscription de votre ZOO PASS 2 JOURS, il vous est proposé une assurance annulation moyennant un coût de 2.5% de votre séjour. Conformément à la l'art. L121-20-4 du code de la consommation, vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation dans le cadre de la fourniture de prestation du service hébergement, de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée Sans assurance annulation souscrite à la réservation, aucun remboursement ni compensation ne sera possible après confirmation de votre séjour.

Avec assurance annulation, la totalité du séjour est à verser au moment de la réservation.

11 - Dans le cas où le contenu de la prestation serait modifié pour cause d'alerte mauvais temps ou autre cas, les prestataires camping et parc zoologique, s'engagent à vous fournir une prestation de remplacement d'une valeur équivalente à la prestation initiale.

12 - Les réservations sont uniquement réalisées auprès du CAMPING TY NENEZ. Tél 0297325116 (de 10h à 12h et 15h à 19h tous les jours) ou par l'intermédiaire du site [www.lorientcamping.com](http://www.lorientcamping.com)

ou par mail [camping-ty-nenez@wanadoo.fr](mailto:camping-ty-nenez@wanadoo.fr)

Une confirmation écrite de réservation vous sera adressée par mail ou par courrier.

Votre commande ne sera confirmée qu'après réception de votre règlement.

13 - Modes de règlement acceptés : Carte bancaire, Cheques AOVA, chèques vacances, espèces chèques bancaires si émis et encaissés minimum 5 semaines avant la date du séjour (à l'ordre du camping ty nenez)

14 - Prestataires : Le CAMPING TY NENEZ est immatriculé auprès du registre des Opérateurs de voyage et de séjours sous le numéro IMO56120003

CAMPING TY NENEZ \*\*\*

Route de Lorient - 56620 Pont-Scorff

Tel 0297325116

[www.lorient-camping.com](http://www.lorient-camping.com)

E mail : [camping-ty-nenez@wanadoo.fr](mailto:camping-ty-nenez@wanadoo.fr)

PARC ZOOLOGIQUE DE PONT-SCORFF

Keruisseau - 56620 Pont-Scorff

Tél 0297326086

[www.zoo-pont-scorff.com](http://www.zoo-pont-scorff.com)

E mail : [zoo.pontscorff@wanadoo.fr](mailto:zoo.pontscorff@wanadoo.fr)

Les 2 prestataires se réservent le droit de modifier ces conditions de vente, contenu du Pass, à tout moment, avec éventuelle modification de sont prix, sans préavis, étant entendu que les modifications ne seront applicables aux ventes déjà réalisées.

Le tribunal compétent en cas de litige, sera celui de Lorient.